

# 浙江荣泰电工器材 股份有限公司

## 申诉机制

## (1) 申诉方式

利益相关方可以通过写信、电话、传真或者面谈的方式向荣泰提出意见、建议或申诉。申诉的表述有以下几种：

- 1) 公司设有意见箱，有相关申诉，可投至公司意见箱；
- 2) 拨打公司电话：0573-83686783进行申诉；或将相关申诉信息与佐证传真至：0573-83679959；
- 3) 通过电子邮件地址emma@glorymica.com提交投诉；
- 4) 若在任何一个环节，员工发现实际或潜在风险，可向高级经理直接报告，由高级经理进行申诉流程并跟踪。

## 2、行业申诉

公司参与中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调节磋商机制》以期有效地解决争议问题，加强各方地沟通、协调与合作。利益相关方对公司有关矿产供应链尽责管理的申诉也可通过五矿商会评估中心邮箱进行申诉，申诉接收邮箱为:rbc@cccmc.org.cn。

## (2) 申诉接收

浙江荣泰器材股份有限公司社会责任办公室是负责处理申诉的部门，由专人负责接收利益相关方提交的每个意见、建议或申诉，并在提交后两个工作日内确认收到。

## (3) 申诉审查

### 1) 可接受满足以下条件的申诉：

与荣泰的供应链尽责管理，包括任何已识别的风险相关；

指出尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；

包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；

违反《人权与劳工实践政策》和《环境、健康与安全政策》的要求；

违反《商业道德行为规范》的要求；

本着诚信提交

### 2) 不接受符合以下条件的申诉：

与荣泰的供应链尽责管理不相关；

与荣泰控制、影响或职责以外的问题相关；

缺少合理支持申诉的足够客观证据；

未本着诚信提交。

3) 所有申诉，必须具有事实依据和真实内容，不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据，不得恶意攻击及诽谤。

#### **(4) 申诉处理**

如果申诉不符合第1点的条件，荣泰将通知提交本申诉方该决定，包括荣泰拒绝申诉的理由。如有必要，荣泰可以建议其将申诉提交给其他方。

如果适用，荣泰将告知申诉人与该申诉有关的具体认证计划的申诉机制。

申诉一旦被接受，荣泰社会责任办公室将组织相关部门对申诉的所有要素进行调查，并在7个工作日内将调查结果以及用于解决该申诉的确定纠正措施（如有）告知申诉方（通知结果的方式遵循保密性政策）。

荣泰采取以下行动之一来处理每个申诉：

接受申诉，需要采取纠正措施

接受申诉，无需采取纠正措施

驳回申诉

公布处理结果或告知申诉方

#### **(5) 信息保密**

申诉信息接收后，由社会责任办公室专人负责信息的保存，信息审核的传递，信息的处理和反馈。未经社主任办公室负责人同意，禁止向办公室以外人员透露，如有违反，按照公司奖惩条例处罚。

#### **(6) 申诉者保护**

受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人合法权益受到损害的，移交司法机关处理。

**浙江荣泰电工器材股份有限公司**

日期：2024年07月20日

## 申诉信息收集表

称呼：		单位：	
联系电话：		联系邮箱：	
建议、意见或申诉内容：			
相关材料：			